

Ciudad de Chicopee
Senior Center @ RiverMills Center
Chicopee Ancianos SERVICIOS DE TRANSPORTE
5 West Main St., Chicopee, MA 01020.

El número de teléfono directo es **413-536-5733** o a través del número principal del centro 413-534-3698.

VISIÓN GENERAL

La ciudad de Chicopee ofrece servicios de transporte a las personas mayores residentes, que tienen 55 años o más. El Consejo de Chicopee sobre el Envejecimiento recibe financiamiento de la Ley Federal de Ancianos de la Agencia Local sobre el Envejecimiento, West Mass Elder Care, la Oficina Ejecutiva Estatal de Asuntos de Ancianos y la Administración Federal para la Vida Comunitaria.

SERVICIOS

Este servicio es para viajes de ida y vuelta al CENTRO SENIOR y para tipos específicos de citas que incluyen: MÉDICO, DENTAL, LEGAL y ASEO. Además, ahora somos capaces de proporcionar viajes para: COMPRAS DE COMESTIBLES, BANCA y a FARMACIAS y la mayoría de direcciones en Chicopee. Para programar sus viajes de manera precisa y completa, por favor proporcione la siguiente información: su nombre, dirección de su casa, su número de teléfono de casa o celular, la dirección de destino completa, incluyendo el número de calle y el nombre de la calle, el número de teléfono de la oficina de cita, La cantidad aproximada de tiempo en su cita, e identificar las necesidades especiales tales como: andadores, sillas de ruedas, deficiencias auditivas y visuales, etc.

Las personas mayores deben llamar a la oficina de transporte, al menos tres (3) días antes de su cita.

ZONAS DE SERVICIO

El área de servicio de transporte del Consejo sobre el Envejecimiento incluye y se limita a:

- **Toda la ciudad de Chicopee**
- **Springfield a Baystate Medical Center y Mercy Hospital**
- **Todos los consultorios médicos entre Chicopee y la estación de tren de Amtrak en Springfield**
- **West Springfield en Riverdale Street y solo al suroeste de Park Street**
- **Holyoke al Hospital de Providence, al Centro Médico de Holyoke y a los consultorios médicos cercanos**
- **South Hadley Route 202, las zonas de College Street**

Para verificar una ubicación específica, por favor llame a la oficina de transporte RiverMills.

Tarifas por citas médicas y de otro tipo (viajes que no sean de compras)

- ❖ **\$1.00 ida y vuelta al RiverMills Senior Center**
 - ❖ **\$2.00 ida y vuelta dentro de la ciudad de Chicopee**
 - ❖ **\$4.00 ida y vuelta a: Springfield, West Springfield, Holyoke y South Hadley**
- Compras: se alienta una donación voluntaria y confidencial de 2 dólares**

No se aplican tarifas para los viajes de compras: todos los viajes de compras son un lugar de donación confidencial en la caja de donación ubicada en todos los vehículos.

SEGURIDAD Y DERECHO

La seguridad para conductores y pasajeros es nuestra prioridad número uno. Todas las personas deben abrocharse el cinturón antes de que un conductor pueda conducir, y todas las reglas de la carretera deben ser seguidas. Los vehículos de la ciudad pueden ser identificados por las placas del gobierno azul, un sello de la ciudad de Chicopee COA en las dos puertas delanteras y están equipados con una radio de dos vías.

Cuando transportamos pasajeros, estamos obligados a llevar clientes hacia y desde los lugares identificados cuando se hizo la cita. Cualquier cambio DEBE ser aprobado por la oficina de transporte antes del inicio de un viaje. Entendemos que los cambios y cancelaciones ocurrirán y pedimos que sean llamados a la oficina lo antes posible. Todos los conductores han tenido antecedentes CORI realizado y están cubiertos por el la política de responsabilidad de la ciudad. Además, los vehículos son mantenidos y mantenidos de acuerdo con las directrices de seguridad de mantenimiento de la ciudad.

GRACIAS POR SU CONFIANZA

El departamento de transporte del RiverMills Senior Center espera responder sus preguntas y

El Consejo de Chicopee sobre el Envejecimiento recibe fondos de la Ley Federal de Ancianos de la Agencia Local sobre el Envejecimiento, WestMass Elder Care, la Oficina Ejecutiva de Asuntos de los Ancianos del estado y la Administración Federal para la Vida Comunitaria.

El Consejo sobre el Envejecimiento de Chicopee recibe fondos de la Ley Federal de Estadounidenses Mayores de la Agencia del Área local sobre el Envejecimiento, WestMass Elder Care, la Oficina Ejecutiva de Asuntos de los Ancianos del estado y la Administración Federal para la Vida Comunitaria

Ciudad de Chicopee

Senior Center @ RiverMills Center

SERVICIOS DE TRANSPORTE PARA LAS PERSONAS MAYORES DE CHICOPEE

5 West Main St., Chicopee, MA 01020.

El número de teléfono directo es 413-536-5733 o a través del número principal del centro 413-534-3698

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Los horarios de recogida son aproximados y pedimos a los pasajeros que estén listos 15 minutos antes o después de la hora programada.

Se requiere **un nombre de contacto de emergencia** y un número de teléfono antes de que un residente pueda conducir en un vehículo de la ciudad.

En todos los **lugares de recogida**, los conductores estacionarán en la calle fuera de la casa del cliente u otros lugares. Los conductores deben permanecer con sus vehículos y por lo tanto no pueden ir a una casa o dentro de un lugar. Los conductores harán sonar la bocina del coche cuando lleguen a una casa y esperarán 5 minutos para que salga un cliente. Mientras el conductor está esperando, la oficina intentará llamar a la casa del cliente. Si el cliente no sale o no contesta su teléfono, el conductor dejará la ubicación.

A los conductores no se les permite entrar en la casa de un cliente bajo ninguna circunstancia.

Todos los pasajeros deben ser capaces de AUTO-CIRCULAR a los vehículos sin la asistencia personal del conductor. Los conductores ayudarán a los clientes dentro y fuera de los vehículos y almacenarán caminantes y sillas de ruedas en el camión. Los conductores no pueden llevar ningún paquete desde y hacia los vehículos.

La Ciudad de Chicopee ha establecido PAUTAS DE CONDUCTA personales que deben ser respetadas para que los individuos participen en las ubicaciones de la Ciudad y dentro de los vehículos de la Ciudad. Los individuos siempre deben tratar a los demás con respeto, incluidos los conductores de la ciudad. Algunos tipos de comportamiento no serán tolerados e incluyen: lenguaje abusivo, arrojar cualquier cosa, amenazar a otros, empujar y empujar. Las violaciones pueden hacer que se suspenda a una persona del uso de instalaciones y vehículos. Una lista completa de las Pautas de Conducta de la Ciudad está disponible en los mostradores de recepción del centro para personas mayores.

Los pasajeros pueden llevar **PAQUETES o HASTA 4 BOLSAS DE COMESTIBLES**, pero deben ser capaces de llevarlos dentro y fuera del vehículo sin asistencia.

Todas las **PARADAS MÚLTIPLES** deben ser programadas con la oficina de transporte antes de que el conductor llegue a la ubicación del pasajero. Los coordinadores de transporte se reservan el derecho de limitar el número de paradas por persona a 2 al día.

Los servicios de transporte del COA no están equipados para manejar situaciones de **EMERGENCIA**. Los adultos mayores deben llamar al 911 para todas las emergencias.

NO SHOW Y EL MISMO DÍA LAS CANCELACIONES CUESTAN TIEMPO Y DINERO A TODOS. Cuando un cliente llama para cancelar una cita el mismo día o no está disponible cuando llega un conductor, esto se considera un No Show/Cancelación. Estos eventos niegan a otro adulto mayor de un viaje importante. Después de 3 No Shows en un año calendario el individuo será suspendido de usar el servicio durante 3 meses.

INCLEMENCIAS DEL TIEMPO: Por razones de seguridad, habrá momentos en que la Ciudad de Chicopee o el centro de ancianos estarán cerrados debido a condiciones meteorológicas peligrosas. Las cancelaciones serán televisadas en todas las estaciones de televisión locales a las 6:30 AM. Además

Para **INFORMACIÓN ADICIONAL** llame a Lisa Padykula o Bob Kupiec al 413-536-5733 o visite la página web del Consejo sobre el Envejecimiento dentro del sitio web de la Ciudad de Chicopee. Si nadie responde, por favor deje un mensaje de voz confidencial y número de teléfono,

y alguien te llamará en breve, y no más tarde de la próxima mañana de trabajo.